

## **Algemene voorwaarden - Inkomstenbelasting.nl**

### **Inleiding**

Voor het invullen van de aangifte inkomstenbelasting is kennis nodig. Wij van Inkomstenbelasting.nl vinden dat iedereen op een laagdrempelige manier toegang moet hebben tot die kennis.

Daarom heeft Inkomstenbelasting.nl een website ontwikkeld - om mensen te helpen bij het indienen van hun belastingaangifte bij de Nederlandse Belastingdienst. De website stelt gebruikers in staat om op een eenvoudige, snelle en gebruiksvriendelijke manier hun belastingaangifte door ons te laten invullen en in te dienen.

Op deze pagina vind je de wettelijke voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de website en alle inhoud, producten en diensten die Inkomstenbelasting.nl ter beschikking stelt via de website en toepassingen die worden beheerd door gelieerde derden (de '**Diensten**').

Lees de Voorwaarden zorgvuldig door voordat je een van onze Diensten aanschaft. Deze Voorwaarden vertellen jou wie wij zijn, welke Diensten wij leveren, wat je moet doen als er een probleem is en andere belangrijke informatie. Er kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde aanvullende Diensten of voor het verlenen van belastingadvies diensten door derden. Wanneer wij derden namens jou inschakelen om dergelijke Diensten te verlenen, ben je gebonden aan hun relevante voorwaarden met betrekking tot hun verlening van Diensten.

### **1. Informatie over ons en hoe je contact met ons kunt opnemen**

#### **Wie wij zijn.**

Wij zijn een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Dordrecht, kantoorhoudende te Draai 11, 3311 JJ Dordrecht, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister onder nummer 82501909. Ons relevante btw-nummer is: NL854843097B01

#### **Contact met ons opnemen.**

Je kunt contact met ons opnemen via onze e-mail [info@inkomstenbelasting.nl](mailto:info@inkomstenbelasting.nl)

#### **Contact met jou opnemen.**

Als wij contact met jou moeten opnemen, gebruiken wij het e-mailadres dat je ons in jouw account hebt verstrekt. Van tijd tot tijd kunnen wij (en/of onze partners) ook gebruik maken van SMS, WhatsApp of andere messenger diensten, wanneer je dit wenst, om jou te voorzien van updates met betrekking tot niet-gevoelige informatie (bv. jouw inlevertermijn nadert). Voor meer informatie over hoe en waarom wij contact met jou kunnen opnemen en hoe wij met jouw persoonsgegevens (zoals jouw contactgegevens) omgaan, kun je lezen in onze Privacyverklaring.

#### **'Schrijven' omvat ook e-mails**

Wanneer wij in de Voorwaarden de woorden 'schriftelijk' of 'geschreven' gebruiken, omvat dit ook e-mails.

## **2. Hoe deze voorwaarden op jou van toepassing zijn**

### **Wij bieden consumenten diensten aan.**

Door aanvaarding van de Voorwaarden bevestigt en garandeer je ons dat je handelt als consument en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door Diensten van ons te kopen (zoals hieronder gedefinieerd), ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan de Voorwaarden.

## **3. Reikwijdte van onze diensten**

### **Wij bieden consumenten diensten aan.**

Wij leveren de volgende diensten, die onder de Voorwaarden vallen (de 'Diensten'):

3.1 de Diensten bestaan uit het invullen en indienen van de aangifte inkomstenbelasting. Gebruikers geven via de website [inkomstenbelasting.nl](http://inkomstenbelasting.nl) toestemming om de door hen aangeleverde gegevens te gebruiken voor het invullen en indienen van de aangifte inkomstenbelasting.

3.2 Via de website [www.inkomstenbelasting.nl](http://www.inkomstenbelasting.nl) voert elke gebruiker bepaalde relevante gegevens in die nodig zijn om zijn/haar belastingaangifte in te kunnen dienen. voor indiening bij de Belastingdienst voor te bereiden. De gebruiker wordt gevraagd vooraf bepaalde vragen te beantwoorden en bepaalde informatie te verstrekken, onder meer met betrekking tot: naam, burgerlijke staat, werk, adres, beroep, werkgever, tweede huishouden, fiscaal identificatienummer, inkomsten uit vermogen, inkomsten uit eventuele verkoop van goederen, ziektekosten, persoonlijke gegevens van kinderen die in hetzelfde huishouden wonen (en ook daarbuiten), ouders of andere personen, schenkingen, permanente uitgaven, informatie over fiscale partners, hoofdverblijfplaats (alle eigendommen), hypotheek, informatie over buitenlandse bankrekeningen (IBAN, saldo, land, naam van de bank) betaalde en ontvangen alimentatie indien van toepassing. Inkomstenbelasting.nl gebruikt de door de gebruiker ingevoerde gegevens om de belastingdruk van de gebruiker en het restitutiebedrag (indien van toepassing) te berekenen. Voor informatie over hoe wij al deze informatie die wij over je verzamelen verwerken, zie ons Privacybeleid.

3.3 voor het invullen van de belastingaangifte van de gebruiker heeft Inkomstenbelasting.nl toegang nodig tot bepaalde vooraf ingevulde gegevens die elektronisch worden doorgegeven aan de Belastingdienst en bij hen worden opgeslagen. Je verleent een machtiging aan ons om de vooraf ingevulde gegevens op te vragen bij de Belastingdienst.

3.4 Na het invullen van de aangifte inkomstenbelasting machtigt de gebruiker Inkomstenbelasting.nl ertoe om zijn/haar aangifte namens hem/haar in te dienen. Inkomstenbelasting.nl is niet aansprakelijk voor een onjuist ingediende aangifte, gezien het feit dat Inkomstenbelasting.nl zich volledig baseert op de door de gebruiker aangeleverde data. Indien de data onvolledig of onjuist wordt aangeleverd dan is Inkomstenbelasting.nl hier geenszins aansprakelijk voor. De eindverantwoordelijkheid voor een juist ingediende aangifte ligt bij de gebruiker van de dienst Inkomstenbelasting.nl

3.5 Na afronding en indiening van de belastingaangifte van een gebruiker, wordt een melding gestuurd van gereedheid in Mijn Belastingdienst of (indien gekozen voor het Premium pakket) kopie van de ingediende belastingaangifte per mail verstuurd naar het bij ons bekende e-mailadres.

3.6 Houd er rekening mee dat de relevante berekeningen van de belastingdruk van een gebruiker gebaseerd zijn op de input van de gebruiker en de huidige belastingwetgeving. Deze berekening is voor alle duidelijkheid een niet-bindende berekening. Deze waarde kan afwijken van de daadwerkelijke teruggaaf of het aanvullend verschuldigde belastingbedrag, aangezien deze waarden uiteindelijk worden vastgesteld door de verantwoordelijke belastingdienst. Wij garanderen niet dat de belastingheffing, teruggaaf of bijtelling door ons gemaakt juist is. Mocht er een afwijking zijn van de uiteindelijke beoordeling van de belastingdienst, dan moedigen wij onze gebruikers aan om contact met ons op te nemen via [info@inkomstenbelasting.nl](mailto:info@inkomstenbelasting.nl) en het ons te laten weten, zodat wij onze Diensten kunnen verbeteren.

3.7 Let op: wij verlenen alleen diensten in het Europese deel van het Koninkrijk der Nederlanden (met uitzondering van Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten).

#### **4. Reikwijdte van onze diensten**

4.1 Wij brengen eenmalig het bedrag van het door jou gekozen pakket in rekening voor het indienen van jouw belastingaangifte

**Vergoeding** inclusief de toepasselijke btw. Door te klikken op de relevante acceptatie knop op de website ga je (i) akkoord met het aangaan van een overeenkomst met ons betreffende onze Diensten (aangaan van een overeenkomst langs elektronische weg) ('

#### **Overeenkomst**

4.1 Relevante betalingen voor onze Diensten zullen worden verwerkt door onze betalingsprovider.

4.2 Wij sluiten uitdrukkelijk het recht op verrekening uit met betrekking tot bedragen die je ons verschuldigd bent.

4.3 Wij merken op dat, voor zover onze diensten betrekking hebben op het indienen van een belastingaangifte, je geen recht op herroeping (ontbinding) hebt, aangezien wij jouw belastingaangifte rechtstreeks indienen nadat je ons de betaling voor deze diensten hebt verstrekt.

4.4 Wij merken op dat je volgens de Nederlandse wet recht op terugbetaling hebt als je binnen 14 dagen na betaling een mail stuurt naar [info@inkomstenbelasting.nl](mailto:info@inkomstenbelasting.nl) zodra jij je gegevens hebt geüpload vervalt het recht op restitutie. Wij hebben onze dienstverlening dan immers reeds opgestart.

#### **5. Jouw plichten en verplichtingen**

##### **5.1 Correcte verstrekking van informatie.**

Bij het maken van de relevante indiening namens jou vertrouwt Inkomstenbelasting.nl erop dat de informatie die je ons verstrekt waarheidsgetrouw, nauwkeurig, actueel en volledig is en je stemt ermee in alle bestanden en gegevens in verband met jouw belastingaangifte en andere relevante diensten zoals gevraagd onmiddellijk te verzenden. Je bevestigt dat je begrijpt dat indien de informatie die je ons verstrekt onvolledig, niet actueel of onjuist is onze berekening van jouw belastingaangifte zal worden beïnvloed.

##### **5.2 Voortdurende bijstand.**

Je gaat ermee akkoord ons te helpen bij het nakomen van onze verplichtingen jegens jou door ons tijdig alle aanvullende informatie te verstrekken die wij nodig hebben in verband met de levering van onze diensten. Dit betekent dat als relevante informatie verandert (bijv. uw telefoonnummer, adres of e-mailadres verandert) je ons van deze verandering op de hoogte stelt.

##### **5.3 Gebruik te goeder trouw van onze Diensten.**

Je stemt ermee in geen van onze eigendommen of onze Diensten te gebruiken voor onwettige doeleinden of in strijd met de toepasselijke wetgeving en onze handelsmerken en intellectuele eigendom te respecteren. Bovendien stem je ermee in dat alle informatie die je hebt verstrekt in verband met onze Diensten op wettige wijze is verkregen.

#### **5.4 Identificatie.**

Voor verschillende doeleinden (bijv. het verlenen van onze Diensten) hebben wij nauwkeurige identiteitsgegevens nodig. Je stemt ermee in dat je meewerkt aan de door ons vereiste verificatie van jouw identiteit via iDIN en dat je op verzoek tijdig de relevante gegevens verstrekt die wij nodig hebben voor een dergelijke validatie. Voor meer informatie over hoe wij dergelijke informatie zullen behandelen, verwijzen wij naar onze Privacyverklaring.

#### **6. Beperking van onze aansprakelijkheid**

6.1 Niets in de Voorwaarden sluit onze aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; (b) fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken ; (c) voor schending van jouw wettelijke recht(en) waar van toepassing; of (e) elke andere zaak waarvoor wij onze aansprakelijkheid niet mogen uitsluiten of beperken onder het toepasselijk recht.

6.2 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verliezen of schade die niet redelijkerwijs voorzienbaar zijn en die voortvloeien uit of verband houden met de Voorwaarden. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het contract werd gesloten, zowel wij als jij wisten dat het zou kunnen gebeuren.

6.3 Wij zijn jegens jou slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming voor zover de tekortkoming bestaat in het niet betrachten van de nodige zorgvuldigheid of het niet toepassen van het vereiste niveau van deskundigheid dat redelijkerwijs mag worden verwacht met betrekking tot de uitvoering van de Diensten.

6.4 De aansprakelijkheid van ons voor een tekortkoming met betrekking tot de uitvoering van de Diensten, alsmede voor een onrechtmatige daad, veroorzaakt door ons handelen, is beperkt tot driemaal de vergoeding (exclusief BTW) die wij met betrekking tot de Diensten in rekening hebben gebracht, met een maximum aansprakelijkheid van EUR 345 (driemaal de vergoeding exclusief btw van het Premium pakket).

6.5 Wij zijn echter niet aansprakelijk voor:

- (a) alle schade die jij of derden lijden als gevolg van het feit dat je ons onjuiste informatie hebt verstrekt of schade die anderszins wordt veroorzaakt door een handeling of verzuim van jou;
- (b) schade die jij of derden lijden als gevolg van een handelen of nalaten van door jou of op jouw verzoek ingeschakelde hulppersonen;
- (c) alle indirecte schade, verlies van potentiële belastingopbrengsten en gevolgschade geleden door jou of derden;
- (d) eventuele schade als gevolg van onze naleving van relevante wet- en regelgeving, voor zover van toepassing; en
- (e) boetes opgelegd in verband met het te laat indienen van relevante belastingaangiften die het gevolg zijn van technische problemen waarover wij geen controle hebben of die het gevolg zijn van onredelijke verwachtingen in verband met het door ons namens jou invullen.

#### **7. Andere voorwaarden**

##### **7.1 Wijzigingen.**

Wij kunnen de Voorwaarden van tijd tot tijd herzien en wijzigen, om welke reden dan ook, inclusief om wijzigingen in relevante wetten en regelgevende vereisten weer te geven.

##### **7.2 Overdracht.**

Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van de Voorwaarden naar eigen goeddunken toewijzen, overdragen of uitbesteden aan een derde en wij blijven aansprakelijk voor het handelen en nalaten van een onderaannemer alsof het ons eigen handelen en nalaten was.

### **7.3 Overdracht aan derden door jou.**

Jij mag jouw rechten of verplichtingen onder de Voorwaarden alleen toewijzen, overdragen of uitbesteden aan een derde als wij daarmee schriftelijk instemmen.

### **7.4 Rechten van derden.**

Dit is een dienst tussen jou en ons. Geen enkele derde partij heeft het recht om de voorwaarden af te dwingen.

### **7.5 Afzonderlijke werking.**

Elk van de paragrafen van de Voorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van hen onwettig of ongeldig is, komen jij en wij niettemin overeen dat de rechtbank moet trachten uitvoering te geven aan de bedoelingen van de partijen zoals weergegeven in de relevante paragraaf, en de overige paragrafen zullen volledig van kracht blijven.

### **7.6 Verklaring van afstand.**

Ons uitstel of verzuim om een recht of bepaling van de Voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen vormt geen verklaring van afstand van dat recht of die bepaling.

### **7.7 Jurisdictie en toepasselijk recht voor consumenten.**

De Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht en alle geschillen of vorderingen (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortvloeien uit of verband houden met de Voorwaarden of het onderwerp of de totstandkoming ervan, worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Nederlands recht.

### **7.8 Hoe kun je ons over problemen vertellen.**

Als je vragen of klachten hebt over onze Diensten of als je denkt dat een factuur of informatie in jouw bevestigingsmail of jouw account verkeerd is, neem dan contact met ons op via [info@inkomstenbelasting.nl](mailto:info@inkomstenbelasting.nl).